INFOS

MODE D'EMPLOI POUR VOUS ACTUALISER À DISTANCE

PAR INTERNET SUR WWW.POLE-EMPLOI.FR

1. Allez sur le site de Pôle emploi : **www.pole-emploi.fr**
Cliquez sur « **M'actualiser** »

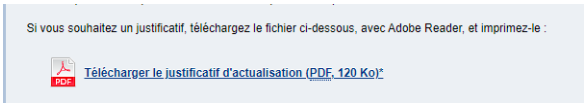
2. Connectez-vous à votre **espace personnel.**
Entrez votre **identifiant**, votre **code personnel** et votre **code postal.**

! Vous pouvez retrouver votre identifiant en cliquant sur : «j'ai oublié mon nom d'utilisateur»

3. Répondez aux **questions.**

! Si vous avez travaillé, vous ne pourrez pas compléter les champs avec des chiffres à virgules. Arrondissez les montants au chiffre supérieur.
Exemple : 75,83 heures => 76 heures.

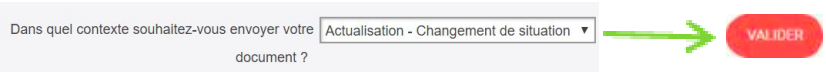
4. Enregistrez votre déclaration sur votre ordinateur.



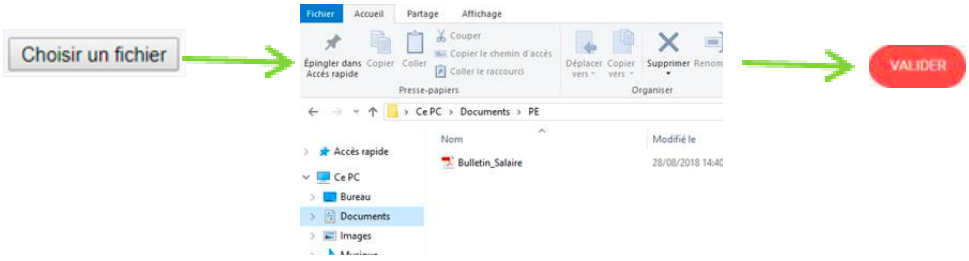
5. Scannez (ou prenez en photo avec votre smartphone)
vos documents justificatifs et enregistrez-les sur votre ordinateur.

6. Transmettez vos documents justificatifs à Pôle emploi
depuis votre espace personnel :

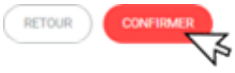
Depuis votre espace personnel, cliquez sur :



Cliquez sur « choisir un fichier », récupérez le document que vous avez numérisé sur votre ordinateur puis cliquez sur valider.



Vérifiez les informations puis cliquez sur confirmer.



Bravo ! Votre actualisation sur le site de Pôle emploi est terminée !

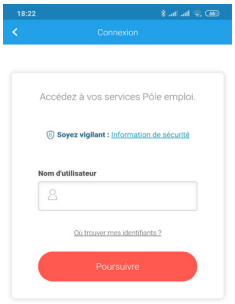
INFOS

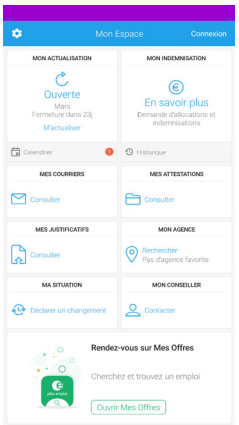
MODE D'EMPLOI POUR VOUS ACTUALISER À DISTANCE

SUR L'APPLICATION GRATUITE PÔLE EMPLOI « MON ESPACE »

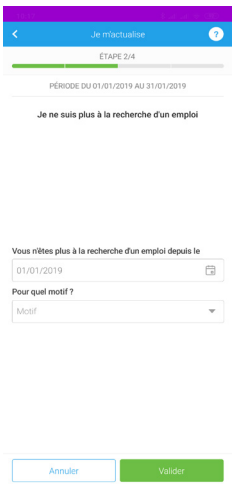
1. Téléchargez l'application gratuite Pôle emploi « **mon espace** »

2. Connectez-vous à votre **espace personnel.**
Entrez votre **identifiant**, votre **code personnel** et votre **code postal.**

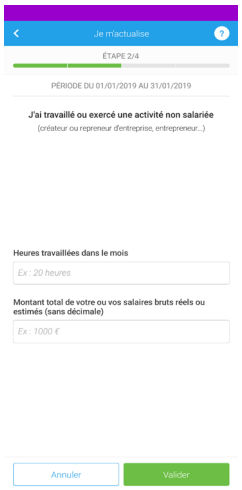


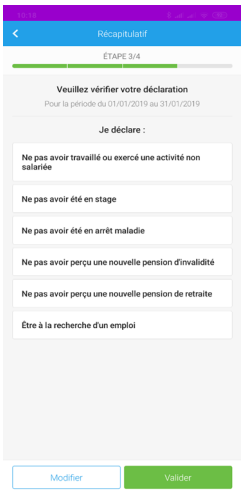


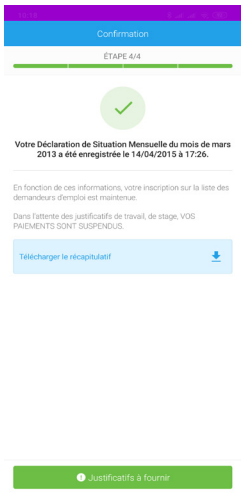
3. Répondez aux **questions.**



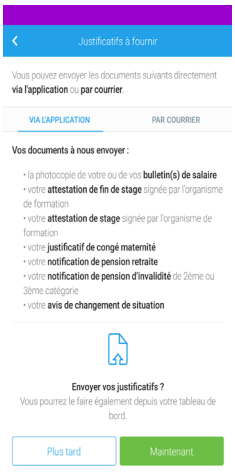
4. Mettez à jour votre situation

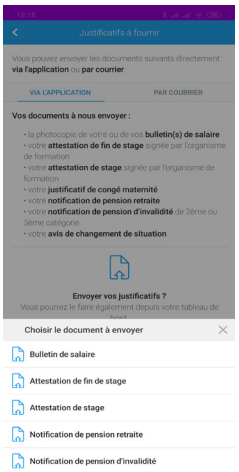


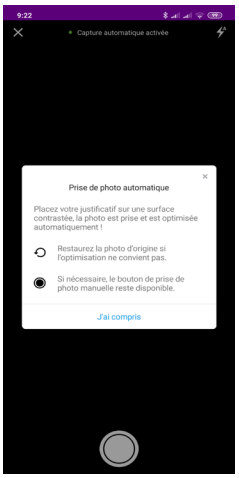




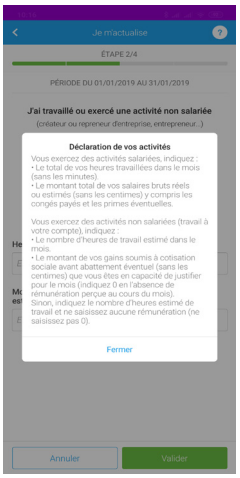
5. Envoyez vos justificatifs



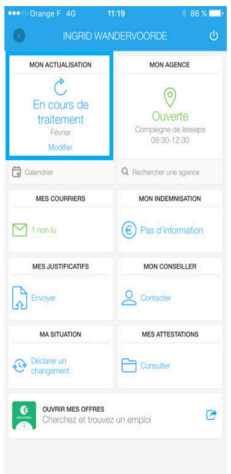




6. Validez votre déclaration



7. Modifiez, si besoin



« Pour vos justificatifs, sélectionnez le type de justificatif et laissez-vous guider, vous pouvez les prendre en photo directement à partir de l'application ».

Bravo ! Votre actualisation sur l'application est terminée !